



Postbus 81
6200 AB Maastricht
Waldeckpark 1 Maastricht
contact@jekerdal.nl

Toezichtplan

Vereniging Zwembad Jekerdal

Inhoudsopgave

1. Inleiding

2. Omschrijving van begrippen

- 2.1 Publiek
- 2.2 Zwembad
- 2.3 Bassin
- 2.4 Publieke uren
- 2.5 Openingsrooster
- 2.6 Zwemmers
- 2.7 Perrons
- 2.8 Leidinggevende
- 2.9 De toezichthouders
- 2.10 De coördinator (bevoegd toezichthouder)
- 2.11 De badmeester (bevoegd toezichthouder)
- 2.12 De surveillant (onbevoegd toezichthouder)
- 2.13 Huurder

3. Algemene regels

- 3.1 Regels voor het publiek
- 3.2 Regels voor de leiding en toezichthouders
- 3.3 Regels voor het toezichthoudend personeel
- 3.4 Overige regels

4. Kwantificering toezicht bassins

- 4.1 het 50 meter bad
 - 4.1.1 *Het diepe gedeelte*
 - 4.1.2 *Het ondiepe gedeelte*
- 4.2 Instructiebad
- 4.3 Kinderbad
- 4.4 Portofoons

5. Regels tijdens het toezicht houden van de bassins

- 5.1 Lopen tijdens het toezicht houden
- 5.2 Zitten tijdens het toezicht houden
- 5.3 Praten tijdens het toezicht houden

6. Overige belangrijke regels in het zwembad

- 6.1 Algemene regels
- 6.2 Eten en/of drinken
- 6.3 Springplank
- 6.4 Geluidsapparatuur
- 6.5 Fietsenstalling
- 6.6 Sluitingstijd
- 6.7 Zwemmen onder de brug bij het diepe gedeelte van het 50 meter bassin
- 6.8 Toezicht specifieke activiteiten

7. Verantwoordelijkheden

1. Inleiding

Het Toezichtplan geeft het toezichtbeleid van "Vereniging Zwembad Jekerdal" weer, zowel kwantitatief als kwalitatief. Het gaat hierbij om verschillende zwembadactiviteiten waarbij toezichthoudend personeel verantwoordelijk is.

Het Toezichtplan werd op basis van de Wet Hygiëne en Veiligheid Badinrichtingen en Zwemgelegenheden (WHVBZ) en het Huishoudelijk Reglement van de vereniging zwembad "Jekerdal" ontwikkeld.

Het toezichtplan ligt op twee vaste plaatsen in het zwembad: (1) op de post van de coördinatoren, (2) in de administratie ruimte. De bevoegd toezichthouders (badmeesters en coördinatoren) zijn op de hoogte van het toezichtplan en dienen de regels na te leven. Bij aanvang van ieder seizoen wordt zowel het toezichtsplan, calamiteitenplan als wel het Huishoudelijk Reglement aan hen persoonlijk overhandigd. De surveillanten krijgen bij aanvang van de dienst van de coördinator de richtlijnen overhandigd die op hun taak van toepassing zijn; paragraaf 3.3 "de surveillant" en hoofdstuk 5 van het Toezichtplan.

Het Toezichtplan wordt jaarlijks geëvalueerd en zal indien nodig worden aangepast. De evaluatie zal geschieden door de coördinatoren en zal schriftelijk worden vastgelegd. Het bestuurslid met de portefeuille badmeesters en coördinatoren is verantwoordelijk om de evaluatie te laten plaatsvinden en het Toezichtspan waar nodig aan te passen.

In het toezichtplan wordt eerst een omschrijving gegeven van enkele begrippen. Vervolgens worden algemene regels voor het publiek, de leiding en de badmeesters en coördinatoren beschreven. In hoofdstuk 4 komt het toezicht houden zowel kwantitatief als kwalitatief aan de orde. De regels tijdens het toezicht houden en belangrijke regels van het zwembad worden respectievelijk in hoofdstuk 5 en 6 uiteengezet. Het toezichtplan wordt afgesloten met een hoofdstuk waarin duidelijk wordt wie en wanneer verantwoordelijk is.

Het *calamiteitenplan*, het *huishoudelijk reglement* en de *gedragscode badmeesters* maken ook deel uit van het toezichtplan en zijn als bijlage gevoegd.

Het bestuur van Vereniging Zwembad Jekerdal
Maastricht Mei 2014

2. Omschrijving van begrippen

2.1 Publiek

Onder publiek worden alle bezoekers die gebruik maken van het zwembad verstaan. De bezoekers zijn leden van de vereniging zwembad "Jekerdal" en zij die door de leden geïntroduceerd zijn. Leden van boven de 18 jaar zijn in de gelegenheid om per seizoen één introductiekaart te kopen voor 5 introduc e(s).

2.2 Zwembad

Het zwembad is het geheel van bassins, perrons, ligweiden, kantine en terras, gebouwen en stalling. Het geheel wordt ommuurd door een mergelmuur.

2.3 Bassin

Een bassin is de bak met water waarin gezwommen dan wel gespeeld kan worden.

Het zwembad heeft drie bassins:

- het 50 meter bassin; Dit bassin heeft een diep en een ondiep gedeelte. Diep en ondiep gedeelte zijn gescheiden door een kralen koord. Het diepe gedeelte is in tweeën gedeeld door een betonnen loopbrug.
- Het instructiebassin
- Het kinderbassin

2.4 Publieke uren

Publieke uren zijn uren waarop het zwembad "Jekerdal " opengesteld is voor publiek.

2.5 Openingsrooster

Op het openingsrooster wordt aangegeven op welke dagen en tijden het zwembad "Jekerdal " voor publiek is opengesteld.

2.6 Zwemmers

Zwemmers zijn diegene van het publiek die zich in een van de baden bevinden of op de daarnaast gelegen perrons

2.7 Perrons

Perrons zijn de betegelde looppaden die zich direct naast de baden bevinden

2.8 Leidinggevende

Het bestuur is eindverantwoordelijk voor de algemene bedrijfsleiding in het zwembad.

Het bestuurslid met in de portefeuille badmeesters en coördinatoren, is verantwoordelijk voor de organisatie van het toezicht in het zwembad.

De coördinator is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding in het zwembad.

2.9 De toezichthouders

De toezichthouders zijn al diegene die met toezichthoudende werkzaamheden zijn belast.

2.10 De coördinator (bevoegd toezichthouder)

Een bevoegd toezichthouder is minimaal 18 jaar beschikt over meer dan voldoende zwemvaardigheden en de daarbij behorende conditie. Heeft vervolgens met goed gevolg een test afgelegd ten overstaan van de reddingsbrigade Maastricht waarin hij/zij heeft laten zien over voldoende vaardigheden te beschikken om in reddend te kunnen zwemmen. Iedere coördinator beschikt over een geldig EHBO diploma (inclusief reanimatie) en is gecertificeerd als bedrijfshulpverlener (BHV).

Jaarlijks dient de coördinator een conditietest en vaardigheidstest af te leggen ten overstaan van het bevoegd kader van de reddingsbrigade Maastricht.

De coördinator heeft een arbeidsovereenkomst met Vereniging Zwembad Jekerdal.

2.11 De badmeester (bevoegd toezichthouder)

Een bevoegd toezichthouder (badmeester) is minimaal 18 jaar en dient een goede zwemvaardigheid te bezitten waarmee hij zwemmend kan redden. Heeft een cursus gevolgd gericht op het zwemmend redden in zwembad Jekerdal.

Jaarlijks legt de badmeester een vaardigheidstest af ten overstaan van het bevoegd kader van Reddingsbrigade Maastricht en wordt hij/zij opnieuw gecertificeerd.

2.12 De surveillant (onbevoegd toezichthouder)

Een surveillant is minimaal 16 jaar Hij/zij is in staat om die gedeeltes van het bad die niet dieper zijn dan 1.40 meter reddende handelingen te kunnen verrichten.

De toezichthouder hoeft niet over vaardigheden te beschikken betreffende zwemmend redden.

Moet wel accuraat kunnen handelen m.b.t. tot calamiteiten in en rond het bassin waar hij/zij wordt geacht toezicht te houden.

In zwembad Jekerdal zijn dit het ondiepe gedeelte van het 50 meter bad en het instructiebad.

2.13 Huurder

Een huurder is een privé persoon, vereniging of organisatie die een bad of enkele baden huurt

3. Algemene regels

Dit hoofdstuk wordt onderverdeeld in algemene regels voor het publiek, de leiding en de toezichthouders.

3.1 Regels voor het publiek

Het publiek dat gebruik maakt van het zwembad is allen lid van de vereniging of door een lid geïntroduceerd. Door de vereniging wordt regelmatig gecommuniceerd met de leden middels nieuwsbrieven en Algemene Leden Vergadering. Het gebruik van het zwembad gebeurt dan ook in een bijzondere sociale context.

De algemene regels voor het publiek zijn beschreven in het Huishoudelijk Reglement. Het publiek (leden van de vereniging en hun introduc e(e)) kunnen bij binnenkomst het Huishoudelijk Reglement op een bord lezen. Het bord staat bij de ingang, bij de poortcontrole van het zwembad.

3.2 Regels voor de leiding en toezichthouders

Het bestuur

Het voltallige bestuur is verantwoordelijk om de kaders te stellen ten aanzien van het badmeesters en coördinatoren. Stelt hiertoe een Toezichtplan op, een Calamiteitenplan en stelt een Huishoudelijk Reglement op die ter vaststelling worden voorgelegd aan de ALV van vereniging zwembad Jekerdal.

Het bestuurslid met in portefeuille badmeesters en coördinatoren zorgt vervolgens voor voldoende toezicht, zowel kwantitatief als kwalitatief (zie hiervoor het toezichtplan).

De coördinator

- De coördinator is eindverantwoordelijk voor de goede gang van zaken in het zwembad gedurende zijn/haar dienst.
- De coördinator coördineert de gang van zaken in het zwembad tijdens de publieke uren en stuurt indien nodig bij.
- De coördinator onderhoudt contact met de poortcontrole, de toezichthouders en de kantine.
- De coördinator kan  en bad, enkele baden of het totale zwembad sluiten als hij/zij vindt dat er onvoldoende toezicht op het publiek kan worden gehouden.
- De coördinator brengt de andere toezichthouders tijdig op de hoogte van de aanwezigheid van bijzondere activiteiten of publieksgroepen.
- De coördinator wijkt in principe niet af van de aanwijzingen in het toezichtplan, meldt bij afwijkend handelen dit aan de betrokken toezichthouders en rapporteert bij eerste gelegenheid aan het bestuur.
- Bij twijfel over "hoe te handelen" of onwetendheid dient de coördinator voor de meest veilige actie(s) te kiezen en handelt dien overeenkomstig. Meldt bij afwijkend handelen dit aan de betrokken toezichthouders en rapporteert bij eerste gelegenheid aan het bestuur.
- De coördinator besteed aandacht aan problemen en wensen van het publiek
- De coördinator zal wanneer hier de noodzaak toe is EHBO verlenen en/of reanimatie toepassen
- Bij calamiteiten is de coördinator, in zijn functie als bedrijfshulpverlener, het bevoegde gezag en dienen de badmeesters en badgasten zijn aanwijzingen stipt op te volgen.

3.3 Regels voor de toezichthouders

De Badmeester

- De badmeester dient de gedragsregels voor de zwemmers consequent te hanteren
- De badmeester dient de coördinator te informeren als hij denkt onvoldoende toezicht te kunnen houden of in andere woorden de situatie niet aan te kunnen, zodat de veiligheid van het publiek niet kan worden gegarandeerd.
- De badmeester dient altijd goed zicht te hebben op de zwemmers in het bad.
- De badmeester dient een actieve houding aan te nemen.
- De badmeester dient zich sociaal en op een dienstverlenende wijze te presenteren.
- De badmeester dient alert te zijn op mogelijke probleemsituaties of gevaarlijke situaties (zoals, hardlopen, schuin van de springplank springen, zonder voldoende zwemvaardigheid in het diepe bad te zwemmen, kleine kinderen zonder drijfmiddelen of begeleiding). In geval van ernstige ongevallen of twijfels over een diagnose dient zo snel mogelijk de coördinator te worden gewaarschuwd. Hiervoor

wordt gebruik gemaakt van een portofoon, de interne telefoon en/of de fluit.

- De badmeester dient bij moeilijkheden met het publiek met de coördinator te overleggen over de aanpak.

De surveillant

- De surveillant dient de algemene regels voor de zwemmers consequent te hanteren.
- De surveillant dient de coördinator te informeren als hij denkt onvoldoende toezicht te kunnen houden of in andere woorden de situatie niet aan te kunnen, zodat de veiligheid van het publiek niet kan worden gegarandeerd.
- De surveillant dient altijd goed zicht te hebben op de zwemmers in het bad
- De surveillant dient een actieve houding aan te nemen.
- De surveillant dient zich sociaal en op een dienstverlenende wijze te presenteren.
- De surveillant dient alert te zijn op mogelijke probleemsituaties of gevaarlijke situaties (zoals, hardlopen, kleine kinderen zonder drijfmiddelen of begeleiding). In geval van ernstige ongevallen of twijfels over een diagnose dient zo snel mogelijk de badmeester of de coördinator te worden gewaarschuwd. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een portofoon, de interne telefoon en/of de fluit.
- De surveillant dient bij moeilijkheden met het publiek met de badmeester of de coördinator te overleggen

3.4 Overige regels

- Bij het verrichten van EHBO handelingen met bloed is men verplicht latex handschoenen te gebruiken.
- Alle EHBO handelingen dienen direct in het evaluatieformulier in logboek te worden geregistreerd.
- Tijdens het houden van het toezicht is men verplicht "dienstkleiding" te dragen
 - * Coördinator: Geel T-shirt met logo van de vereniging
 - * Badmeester: Rood T-shirt met logo van de vereniging
 - * Surveillanten: Fluorescerend geel hesje.
- Tijdens het houden van het toezicht beschikt iedere toezichthouder over een fluit.
- Alle toezichthouders dienen zich altijd bij aanvang van hun dienst na afloop van hun dienst af te melden bij de coördinator.
- Het is niet toegestaan tijdens of direct voorafgaand aan het houden van toezicht alcohol te gebruiken.
- en

De poortcontroleurs van het zwembad dienen de coördinator te informeren als zich problemen voordoen bij de entree.

De poortcontroleurs nemen ook contact op met de coördinator wanneer publiek binnenkomt waarvan verwacht kan worden dat zij extra aandacht behoeven. De coördinator zal de overige toezichthouders hiervan op de hoogte brengen.

4. Kwantificering toezicht bassins

Hieronder wordt aangegeven hoeveel en welke toezichthouders toezicht moeten houden tijdens het zwemmen. Er wordt een onderverdeling gemaakt naar soort bassin. Verder wordt aangegeven waar de toezichthouder zich bevindt.

4.1 Het 50 meterbad

Plaats van toezichthouder

De uitgangspositie is de brug. De toezichthouder dient echter van hieruit zeer regelmatig rond het diepe bassin te lopen teneinde overzicht over het gehele bad te kunnen behouden.

Bezetting	Aantal Toezichthouders	Kwaliteit Toezichthouders
Rustig	1	Badmeester 1
Normale drukte	2	Badmeester 1 en Surveillant
Druk	2	Badmeester 1 en Badmeester 2 En eventueel een Surveillant

Plaats van toezichthouder

Een toezichthouder: Bevindt zich aan de badrand, af en toe lopend rond het bassin of op de brug.

Twee toezichthouders: **Surveillant:**

Bevindt zich aan de kant van de entree of aan de overkant aan het ondiep gedeelte van het bassin. Af en toe rond het bassin lopend tot aan kralenkoord.

Badmeester:

Bevindt zich aan de badrand aan het diepe gedeelte van het bad. Af en toe lopend rond het bassin en over de brug.

De badmeester is primair verantwoordelijk voor het diepe gedeelte.

4.2. Instructiebad

Bezetting	Aantal Toezichthouders	Kwaliteit Toezichthouders
Ongeacht drukte	1	Surveillant

Plaats van toezichthouder

Bevindt zich aan de kant van de kantine. Af en toe lopend rond het bassin

Bij de ingang van het zwembad en bij het instructiebad zal vermeld worden dat er wel toezicht is en dat dit uitgevoerd wordt door leden zonder kwalificatie "zwemmend redden".

4.3. Kinderbad

Dit bassin is niet dieper dan 30 cm. Hier is geen georganiseerd toezicht aanwezig.

Bij de ingang van het zwembad en bij het kinderbad zal vermeld worden dat er geen toezicht aanwezig is.

4.5 Portofoons

De coördinator draagt altijd een portofoon en heeft de draadloze telefoon bij zich.

Bij elk bassin draagt minimaal één toezichthouder een portofoon.

De poortcontroleurs beschikken over een portofoon en/of interne telefoon.

5. Regels tijdens het toezicht houden van de bassins

Hieronder volgen enkele specifieke richtlijnen voor het lopen, zitten en praten tijdens het toezicht houden.

5.1 Lopen tijdens het toezicht houden

Voor de veiligheid van de zwemmers dient vanaf diverse plaatsen toezicht gehouden te worden. De toezichthouder dient regelmatig een rondje om het bassin te lopen om zo het bassin van alle kanten te kunnen observeren. Bij het toezicht houden met twee of meer personen moet onder aansturing van de coördinator een duidelijke taakverdeling zijn afgesproken. M.a.w. het moet duidelijk zijn welke badmeester welk bassin in toezicht heeft.

Een toezichthouder is mag nooit tijdens zijn/haar dienst het bassin verlaten. In uitzonderlijke gevallen kan een coördinator hier toestemming voor geven.

5.2 Zitten tijdens het toezicht houden

Het is toegestaan om te zitten tijdens het toezicht houden. Ook dan blijft men verplicht actief toezicht te houden. Bij de keuze om te gaan zitten dient men het overzicht op het desbetreffende bassin te houden.

5.3 Praten tijdens het toezicht houden

Tijdens het toezicht houden kan kort overleg gepleegd worden. Er moeten, voorzover nog nodig, onderlinge afspraken met betrekking tot het werk kunnen worden gemaakt. Daarbij moet echter altijd een goed overzicht op de zwemmers worden gehouden. De ogen van de toezichthouder(s) dienen altijd op de zwemmers gericht te zijn. Lezen of gebruik gsm tijdens dienst is niet toegestaan.

6. Overige belangrijke regels in het zwembad

De overige regels van het zwembad zijn dermate van belang dat ze hier toch apart worden behandeld. Hieronder volgt een weergave van deze regels in het zwembad.

Het is een destillaat van het Huishoudelijk Reglement (zie verder het Huishoudelijk Reglement):

6.1. Algemene regels

Het is niet toegestaan om:

- hard te lopen of te rennen rond de bassins.
- te duiken op plaatsen, daar waar bordjes "verboden te duiken" dit aangeven.
- met een drijfmiddel, zoals een luchtbed, het diepe gedeelte van het bassin in te gaan. Een drijfmiddel is wel in het ondiepe bassin toegestaan als de situatie dit toelaat. Dit wordt beoordeeld door de toezichthouders.
- zich zonder zwemvaardigheid te begeven in water waar men niet kan staan. Dit ter beoordeling door de toezichthouders.
- met zwemvleugels of zwembanden in de diepe gedeeltes van het bad te zwemmen
- andere bezoekers lastig te vallen of te hinderen.
- tijdens het zwemmen is het verplicht zwemkleding te dragen en is het dragen van petten, T-shirts en andere kledingstukken verboden. Uitzonderingen ter beoordeling van de coördinator
- alléén **opblaasbare** ballen zijn in de ondiepe bassins toegestaan als de situatie dit toelaat. Dit ter beoordeling van de toezichthouder.
- alle aanwijzingen van de toezichthouders dienen te worden opgevolgd.
- bezoekers die zich niet aan het huisreglement houden, kunnen door de coördinator namens het bestuur, uit het zwembad worden verwijderd. Hierbij kan een ontzegging van het zwembad voor een bepaalde tijd worden meegegeven. Deze maatregel wordt direct aan het bestuur gemeld. Er is alleen beroep tegen deze maatregel mogelijk bij het bestuur.

6.2 Eten en drinken

Het is niet toegestaan de bassins te betreden met eet en/of drinkwaren.

Het gebruik van glaswerk is op de ligweiden en perrons verboden.

Glaswerk mag alleen gebruikt worden op het terras en in de kantine

6.3 Springplank

De springplank wordt alléén geopend als de situatie dit toelaat. Dit betekent dat het in het bad niet druk is. Dit wordt beoordeeld de coördinator.

Het is niet toegestaan om meer dan één keer te veren op de springplank. Verder dient men recht naar voren de springplank te verlaten.

6.4 Geluidsapparatuur

Het gebruik van geluidsapparatuur (zoals radio's MP3) door bezoekers is alleen toegestaan met gebruik van koptelefoon zo dat overige bezoekers daar geen overlast van hebben.

6.5 Fietsenstalling

De fietsen moeten op de daarvoor bestemde plaats worden geparkeerd t.w. de fietsenstalling. De vrijwilligers belast met het toezicht bij de fietsenstalling moeten dit in goede banen leiden. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat te allen tijde de toegangen goed bereikbaar zijn en blijven voor het publiek. Eventueel ontvangen zij, afhankelijk van de omstandigheden, specifieke instructies van de coördinator.

6.6 Sluitingstijd

Het bad sluit op het moment dat de coördinator dit kenbaar maakt. Hij doet dit een kwartier voor sluitingstijd met gebruikmaking van de omroep installatie of de fluit.

Het bad sluit om 20.00 uur. Met uitzondering van de eerste weken van het seizoen. Dan sluit het bad om 18.00 uur.

De coördinator verlaat als laatste het zwembad wanneer alle bezoekers vertrokken zijn uit het zwembad.

6.7 Zwemmen onder de brug bij het diepe gedeelte van het 50 meter bassin

Er mag onder de brug en door de gaten bij de brug gezwommen worden. Net zoals dit in alle bassins geldt, is het zwemmen onder de brug en door de gaten voor eigen risico.

6.8 Toezicht bij specifieke activiteiten

Tijdens de uren waarop het bad wordt verhuurd, valt het toezicht houden volledig onder de verantwoording van de huurder. De huurder draagt zelf zorg voor bekwaam en deskundig toezicht conform de richtlijnen zoals deze zijn opgesteld door de overheid. De huurder dient zich te houden aan het huishoudelijk reglement van de vereniging.

Indien er een coördinator aanwezig is ziet deze er op toe dat de regels worden nageleefd. De coördinator kan de huurder hierbij ter verantwoording roepen.

7. Verantwoordelijkheden

Het bestuur van de vereniging is eindverantwoordelijk voor de algemene bedrijfsleiding in het zwembad. Het bestuurslid met in portefeuille badmeesters en coördinatoren stelt de randvoorwaarden vast zodat er kwalitatief en kwantitatief voldoende toezicht is in het zwembad. Hierbij laat hij zich ondersteunen en adviseren door een deskundige op het gebied van EHBO en reddend zwemmen.

De coördinator draagt zorg voor een optimaal werkklimaat.

De toezichthouders dienen de vereiste bevoegdheden te hebben en bij te houden.

Iedere toezichthouder dient de taak die wordt opgedragen naar behoren uit te voeren met inachtneming van de regels en procedures die hiervoor gelden. Als bij calamiteiten blijkt dat een toezichthouder grove nalatigheid kan worden verweten dan kan hij hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Een toezichthouder kan niet aansprakelijk worden gesteld als de "eerst hogere" nalatig is geweest of tegenstrijdige instructies heeft gegeven.